

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2021:
"NORMATIVA DE LA CAM"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **NORMATIVA DE LA CAM (1º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 29 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: NORMATIVA DE LA CAM (1º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,17** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	29	4,41
Organización de la acción formativa	29	4,31
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	29	4,24
Duración de la acción formativa	29	4,10
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	29	4,21
La presentación de la plataforma es apropiada	29	4,03
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	29	4,17
Documentación aportada por el Formador/a	29	4,55
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	29	4,52
Disponibilidad del Formador/a	29	4,34
El diseño del foro ha sido correcto	29	4,14
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	29	4,52
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	29	4,21

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	86,2	0	13,8	100
Organización de la acción formativa	82,8	3,4	13,8	96,6
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	86,3	3,4	10,3	96,6
Duración de la acción formativa	72,4	6,9	20,7	93,1
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	82,8	6,9	10,3	93,1
La presentación de la plataforma es apropiada	75,9	13,8	10,3	86,2
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	72,5	3,4	24,1	96,6
Documentación aportada por el Formador/a	89,7	0	10,3	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	93,1	0	6,9	100
Disponibilidad del Formador/a	79,4	3,4	17,2	96,6
El diseño del foro ha sido correcto	65,6	3,4	31	96,6
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	93,1	0	6,9	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	75,9	6,9	17,2	93,1

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

³ Conforme: Es el valor *regular*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NORMATIVA DE LA CAM	29	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	19	65,5	65,5	65,5
	Masculino	10	34,5	34,5	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	1	3,4	3,8	3,8
	Entre 1 y 5 años	3	10,3	11,5	15,4
	Más de 5 años	22	75,9	84,6	100,0
	Total	26	89,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	10,3		
Total		29	100,0		

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		26	89,7	89,7	89,7
	17 AÑOS	1	3,4	3,4	93,1
	22 años	2	6,9	6,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	3	10,3	21,4	21,4



	A2	3	10,3	21,4	42,9
	C1	5	17,2	35,7	78,6
	C2	2	6,9	14,3	92,9
	E	1	3,4	7,1	100,0
	Total	14	48,3	100,0	
Perdidos	Sistema	15	51,7		
Total		29	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	6,9	22,2	22,2
	A2	1	3,4	11,1	33,3
	C2	6	20,7	66,7	100,0
	Total	9	31,0	100,0	
Perdidos	Sistema	20	69,0		
Total		29	100,0		

[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	6,9	40,0	40,0
	C2	3	10,3	60,0	100,0
	Total	5	17,2	100,0	
Perdidos	Sistema	24	82,8		
Total		29	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	1	3,4	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	28	96,6		
Total		29	100,0		

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	29	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	10,3	10,3	10,3
	4	37,9	37,9	48,3
	5	51,7	51,7	100,0
Total	29	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	10,3	10,3	10,3
	4	37,9	37,9	48,3
	5	51,7	51,7	100,0
Total	29	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	1	3,4	3,4
	Correo de la CAM	16	55,2	58,6
	Por un amigo	2	6,9	65,5
	Por la web	3	10,3	75,9
	Por el BOME	7	24,1	100,0
Total		29	100,0	100,0

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	13,8	13,8
	Bien	9	31,0	44,8
	Muy bien	16	55,2	100,0
Total		29	100,0	100,0

Organización de la acción formativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,4	3,4
	Regular	4	13,8	17,2
	Bien	8	27,6	44,8
	Muy bien	16	55,2	100,0



Total	29	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	3	10,3	10,3	13,8
	Bien	13	44,8	44,8	58,6
	Muy bien	12	41,4	41,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	6,9	6,9	6,9
	Regular	6	20,7	20,7	27,6
	Bien	8	27,6	27,6	55,2
	Muy bien	13	44,8	44,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	6,9	6,9	6,9
	Regular	3	10,3	10,3	17,2
	Bien	11	37,9	37,9	55,2
	Muy bien	13	44,8	44,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	13,8	13,8	13,8
	Regular	3	10,3	10,3	24,1
	Bien	10	34,5	34,5	58,6
	Muy bien	12	41,4	41,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Calidad en general de la acción formativa que ha realizado



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	7	24,1	24,1	27,6
	Bien	7	24,1	24,1	51,7
	Muy bien	14	48,3	48,3	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,3	10,3	10,3
	Bien	7	24,1	24,1	34,5
	Muy bien	19	65,5	65,5	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	6,9	6,9	6,9
	Bien	10	34,5	34,5	41,4
	Muy bien	17	58,6	58,6	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	5	17,2	17,2	20,7
	Bien	6	20,7	20,7	41,4
	Muy bien	17	58,6	58,6	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,4	3,4	3,4
	Regular	9	31,0	31,0	34,5
	Bien	4	13,8	13,8	48,3
	Muy bien	15	51,7	51,7	100,0



Total	29	100,0	100,0	
-------	----	-------	-------	--

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	6,9	6,9	6,9
	Bien	10	34,5	34,5	41,4
	Muy bien	17	58,6	58,6	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	6,9	6,9	6,9
	Regular	5	17,2	17,2	24,1
	Bien	7	24,1	24,1	48,3
	Muy bien	15	51,7	51,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	24	82,8	82,8	82,8
	Regular	3	10,3	10,3	93,1
	Escasa	2	6,9	6,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	